

Beste bezoeker van onze website,

Je bezoekt onze website voor informatie of om je aan te melden voor coaching of voor een training. Daarbij laat je online sporen achter.

Als onderneming zijn we verplicht je te informeren over onze omgang met je persoonsgegevens. Wat gebeurt ermee, met welk doel, en hoe bewaren jouw gegevens. Dat staat verwoord in deze Privacyverklaring.

Deze dient beknopt, transparant, begrijpelijk en gemakkelijk toegankelijk te zijn.

Contactformulier

Stel je een vraag of zoek je contact via het contactformulier op onze website?

Dan gebruiken we je gegevens uitsluitend om contact met je op te nemen om je van dienst te zijn met je vraag, dan noteren we je naam, evt adres, emailadres en telefoonnummer,

Coaching

Kom je bij ons in coaching? Dan slaan we je contactgegevens op onze computers.

Dat doen we om contact met je te kunnen opnemen voor het maken van afspraken.

Gegevens uit intakegesprekken en verslagen van coachingsgesprekken maken we met de hand, dit wordt niet anders verwerkt of opgeslagen.

Een kort verslag van het intakegesprek en de doelen van de coaching zetten we in de coachingsovereenkomst. Pas na jouw goedkeuring, sturen we die overeenkomst per email naar de opdrachtgever.

De verslagen van de coachingsgesprekken die jij ons per mail stuurt, komen niet verder dan onze computers.

Als je wilt dat we je gegevens en alle emailverkeer wissen, kun je dat aan ons laten weten en dan zullen we dat direct doen.

Worden je gegevens met derden gedeeld?

Ja, uitsluitend als dat noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting of noodzakelijk voor een goede bedrijfsuitoefening:

- Onze boekhouder, vanwege inzage in facturen met adresgegevens.
- Onze webhoster voor de opslag van gegevens uit contactformulieren.

Wat gebeurt er *niet* met je gegevens?

Je gegevens worden niet verkocht aan anderen.

We gebruiken je gegevens ook niet om bezoekersprofielen samen te stellen, noch voor besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerkingen

dat wil zeggen, door computerprogramma's of -systemen zonder tussenkomst van een mens.

Hoe lang blijven je gegevens bewaard?

Niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor je gegevens worden verzameld.

We zijn als ondernemer wettelijk verplicht onze administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren.

Klopt er iets niet, wil je je gegevens inkijken of laten verwijderen?

Neem dan contact met ons op en we maken het voor je in orde, uiterlijk binnen twee werkdagen.

Heb je een klacht?

Mocht je er aanleiding toe zien, dan kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens en/of een klacht indienen via het klachtenformulier.

Heb je tips, vragen of andere feedback? We horen het graag via esther@glaswerkt.com of

06 21 87 46 44.